

ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN THUẬN NAM

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-TH

Thuận Nam, ngày tháng 11 năm 2024

V/v báo cáo kết quả kiểm tra  
việc tiếp nhận, giải quyết thủ  
tục hành chính trên địa bàn  
huyện Thuận Nam

Kính gửi:

- Sở Nội vụ;
- Sở Thông tin và Truyền thông.

Thực hiện Công văn số 4934/UBND-PVHCC ngày 23/10/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tiếp tục rà soát, chấn chỉnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Theo đó có nội dung như sau: “*Qua theo dõi số liệu và quá trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên cổng dichvucong.ninhthuan.gov.vn tính trong ngày 22/10/2024 cho thấy: Số lượng hồ sơ quá hạn, hồ sơ chờ bổ sung còn tồn đọng, nhất là hồ sơ tại Sở Tài nguyên và Môi trường, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố và Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai các huyện, thành phố còn rất nhiều; đáng kể có một số hồ sơ đang ở trạng thái chờ bổ sung giấy tờ kéo dài từ tháng 3, tháng 4/2024 đến nay vẫn chưa trả kết quả cho người dân, doanh nghiệp (cụ thể: UBND huyện Thuận Nam: 115 hồ sơ).*”

Qua rà soát 115 hồ sơ (01 hồ sơ thuộc lĩnh vực tư pháp, 02 hồ sơ thuộc lĩnh vực bảo trợ xã hội và 112 hồ sơ thuộc lĩnh vực đất đai), Ủy ban nhân dân huyện Thuận Nam có ý kiến giải trình đối với các hồ sơ trên như sau:

### 1. Đối với 01 hồ sơ của Phòng Tư pháp

***Hồ sơ số 000.00.31.H43-240318-1001 của bà Phạm Thị Gia Quy (Ngày tiếp nhận 18/3/2024, ngày trả kết quả 04/5/2024)***

Ngày 12/7/2024, Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Công văn số 2499/UBND-TH về việc báo cáo kết quả kiểm tra việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Thuận Nam. Theo đó, UBND huyện đã giải trình cụ thể đối với hồ sơ bà Phạm Thị Gia Quy tại khoản 3.1 mục 3 Văn bản số 2499/UBND-TH ngày 12/7/2024 của UBND huyện. Đồng thời, Ủy ban nhân dân huyện Thuận Nam đã có kiến nghị Sở Thông tin và Truyền thông, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh xem xét, gỡ bỏ hồ sơ số 000.00.31.H43-240318-

1001 của bà Phạm Thị Gia Quy nêu trên ra khỏi hệ thống dịch vụ công. Tuy nhiên đến nay, hồ sơ số 000.00.31.H43-240318-1001 vẫn còn trên hệ thống dịch vụ công.

**Kiến nghị:** Sở Thông tin và Truyền thông, Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh xem xét, gỡ bỏ hồ sơ số 000.00.31.H43-240318-1001 của bà Phạm Thị Gia Quy nêu trên ra khỏi hệ thống dịch vụ công.

## **2. Đối với 02 hồ sơ của Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội**

Ngày 10/6/2024, Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội tiếp nhận hồ sơ của ông Trần Văn Tuấn (H43.31-240610-0003) xã Nhị Hà và ngày 17/7/2024 tiếp nhận hồ sơ của bà Nguyễn Thị Cảnh (H43.31-240717-0003) xã Phước Diêm, cả 02 hồ sơ đều là đối tượng khuyết tật đặc biệt nặng là người cao tuổi. Qua kiểm tra 02 hồ sơ trên thấy còn thiếu thành phần hồ sơ nên Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội đã trả lại hồ sơ cho xã để bổ sung hồ sơ, sau đó 02 xã có thông báo cho 02 đối tượng lên xã để bổ sung hồ sơ; tuy nhiên người thân đại diện sau khi nộp hồ sơ xong đi làm ăn xa nên không có mặt tại địa phương để bổ sung hồ sơ, dẫn đến hồ sơ hiện trạng thái chờ bổ sung hồ sơ trên hệ thống. Đến nay, 02 trường hợp nêu trên đã bổ sung hồ sơ cho xã và chuyển lại cho Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội trên hệ thống. Sau khi tiếp nhận, Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội huyện đã xử lý các bước tiếp theo đảm bảo theo quy trình, quy định và đã trả kết quả cho người dân vào ngày 01/11/2024.

## **3. Đối với 112 hồ sơ của Phòng Tài nguyên và Môi trường**

*3.1. Hiện nay Phòng Tài nguyên và Môi trường đang xử lý đối với 112 hồ sơ, cụ thể:*

- Đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất lần đầu đối với cá nhân, cộng đồng dân cư, hộ gia đình đang sử dụng đất: **97** hồ sơ (trong đó: Hồ sơ nhận từ tháng 10/2024 đang trong hạn giải quyết là 94 hồ sơ; hồ sơ nhận từ tháng 1, 4, 5 là 03 hồ sơ).

- Thủ tục giao đất, cho thuê đất cho hộ gia đình, cá nhân; giao đất cho cộng đồng dân cư đối với trường hợp giao đất, cho thuê đất không thông qua hình thức đấu giá quyền sử dụng đất: 14 hồ sơ.

- Thủ tục Gia hạn sử dụng đất khi hết thời hạn sử dụng đất (đất thuê) mà người xin gia hạn sử dụng đất là cá nhân, cộng đồng dân cư: 01 hồ sơ.

### *3.2. Nguyên nhân*

a) Đối với hồ sơ Đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất lần đầu đối với cá nhân, cộng

đồng dân cư, hộ gia đình đang sử dụng đất nhận từ tháng 10/2024 là **94 hồ sơ**. Các hồ sơ trên sau khi tiếp nhận đã được Phòng Tài nguyên và Môi trường chuyển đến Ủy ban nhân dân xã để họp xét nguồn gốc, quá trình sử dụng đất theo quy định. Tuy nhiên, hiện nay Luật Đất đai năm 2024 đã có hiệu lực phát sinh một số khó khăn vướng mắc chưa được xử lý (*gồm các quy định cụ thể do Ủy ban nhân dân tỉnh chưa ban hành, chưa có hiệu lực thi hành, quy định mức thu do HĐND tỉnh chưa ban hành... trong khi đó khối lượng công việc rất nhiều khi Luật đất đai năm 2024 có hiệu lực... Ủy ban nhân dân huyện đã có Báo cáo số 4029/UBND-KT ngày 21/10/2024*), do đó huyện chưa có đủ cơ sở thực hiện thủ tục hành chính.

**Kiến nghị:** Đối với 94 hồ sơ trên, kiến nghị Sở Thông tin và Truyền thông xem xét, điều chỉnh việc hiển thị trạng thái **“đang thực hiện”** để tránh việc nhầm lẫn giữa hồ sơ đang thực hiện và hồ sơ dừng xử lý.

b) Đối với hồ sơ Đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất lần đầu đối với cá nhân, cộng đồng dân cư, hộ gia đình đang sử dụng đất nhận từ tháng 1, 4, 5 là **03 hồ sơ**, trong đó: Có **01 hồ sơ** (*Hồ sơ Đoàn Văn Tiến, mã số hồ sơ 031.03.14.H43-231017-0008*) đã được cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất ngày 02/02/2024; Có **01 hồ sơ** (*Hồ sơ Đào Thái Bình, mã số hồ sơ 031.03.14.H43-240319-0004*) không đủ điều kiện cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất theo Luật Đất đai năm 2013 (*Phòng Tài nguyên và Môi trường đã có Công văn số 494/PTNMT-ĐĐ ngày 09/5/2024 gửi Văn phòng Đăng ký đất đai Ninh Thuận-Chi nhánh Thuận Nam, Ủy ban nhân dân xã Cà Ná*); Có **01 hồ sơ** yêu cầu giải trình một số nội dung (*Phòng Tài nguyên và Môi trường đã có Công văn số 449/PTNMT-ĐĐ ngày 02/5/2024 gửi Văn phòng Đăng ký đất đai Ninh Thuận-Chi nhánh Thuận Nam thực hiện*). Tuy nhiên, do thao tác của cán bộ một cửa trên hệ thống chưa đúng khi chuyển hồ sơ trên phần mềm một cửa cũ dẫn đến hệ thống thể hiện trạng thái là yêu cầu bổ sung hồ sơ và hồ sơ đang thể hiện nằm tại phần xử lý công việc của Lãnh đạo Ủy ban nhân dân xã.

**Kiến nghị:** Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông xem xét, hỗ trợ điều chỉnh trạng thái “yêu cầu bổ sung” trên hệ thống dịch vụ công đối với 03 hồ sơ trên thành trạng thái **“đã xử lý”**.

c) Đối với thủ tục giao đất, cho thuê đất cho hộ gia đình, cá nhân; giao đất cho cộng đồng dân cư đối với trường hợp giao đất, cho thuê đất không thông qua hình thức đấu giá quyền sử dụng đất hiện còn **14 hồ sơ**. Cả 14 hồ sơ đều thể hiện trạng thái **“Yêu cầu thực hiện nghĩa vụ tài chính”** là do hộ gia đình, cá nhân đến nay vẫn chưa thực hiện nghĩa vụ tài chính theo quy định.

d) Đối với thủ tục Gia hạn sử dụng đất khi hết thời hạn sử dụng đất mà người xin gia hạn sử dụng đất là cá nhân, cộng đồng dân cư có **01 hồ sơ** (*Hồ sơ của Huỳnh Thị Ánh, mã số hồ sơ H43.31-241018-0014*), hồ sơ được tiếp nhận vào ngày 18/10/2024 và đang thực hiện trong hạn (*thời gian trả hồ sơ vào ngày 15/11/2024*). Hiện hồ sơ này đang được Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện thẩm định và tham mưu Ủy ban nhân dân huyện xử lý theo quy định; việc thể Phòng Tài nguyên và Môi trường chuyển đến Chuyên viên Phòng Tài nguyên và Môi trường thì thể hiện trạng thái là dừng xử lý là chưa chính xác;

Ngoài ra, hiện nay Luật Đất đai mới có hiệu lực từ ngày 01/8/2024 vẫn chưa đầy đủ nội dung, quy định để áp dụng, nhiều hồ sơ khó khăn, phức tạp; đội ngũ biên chế chưa đầy đủ để vận hành; cơ sở vật chất chưa đầy đủ, thông tin hệ thống cơ sở dữ liệu đất đai chưa có dẫn đến khó khăn trong việc tiếp nhận, giải quyết các thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực đất đai. Vì vậy, UBND huyện Thuận Nam kiến nghị UBND tỉnh quan tâm, chỉ đạo các Sở, ngành liên quan xem xét đối với những khó khăn mà UBND huyện đã nêu tại Văn bản số 4029/UBND-KT ngày 21/10/2024 (*Đính Kèm*)

Ủy ban nhân dân huyện Thuận Nam báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh theo quy định./.

*(Đính kèm Phụ lục danh sách 115 hồ sơ)*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Ủy ban nhân dân tỉnh (báo cáo);
- TT Phục vụ hành chính công tỉnh;
- CT, PCT UBND huyện;
- Phòng: Tư pháp, TN-MT, Nội vụ, Lao động-TB&XH;
- Văn phòng HĐND-UBND huyện;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Đinh Văn Hòa**